



Aviso de Privacidad

CREDIRED UNO UNION DE CREDITO, S.A. DE C.V. (RED UNO) es responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcionen, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como organizaciones y autoridades distintas que requieran información a la unión y esta deba entregarla en virtud de disposiciones legales o acuerdos celebrados con las mismas, y demás normatividad que resulte aplicables, cuyas oficinas se encuentran ubicadas en Juárez 108, Centro, C.P. 89800, Cd. Mante, Tamaulipas.

1. Finalidad de los Datos Personales.

La información de los datos personales que RED UNO recaba de sus socios, socios potenciales, garantes o avales, los utiliza para verificar y confirmar su identidad, evaluar su solvencia económica, contar con la información necesaria y adecuada que la relación comercial de acuerdo con la normatividad nos exige, para mantener actualizados los expedientes de asociados, inversionistas o acreditados correspondientes a cada socio, socio potencial, garante o aval, y estar en posibilidad de, proveer los servicios financieros que ofrece esta institución, así como para realizar análisis estadísticos y de mercado. Los datos personales que recabamos podrán utilizarse también en cualquier tipo de acto o diligencia de cobranza judicial o extrajudicial requerida por RED UNO.

2. Especificación de Datos Personales.

Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener los siguientes datos:

1. Datos generales Personas Físicas: Apellido Paterno, Apellido Materno, Nombre (S), Género, Fecha de Nacimiento, Entidad Federativa de Nacimiento, País de Nacimiento, Ocupación, profesión, Actividad o giro del negocio, Clave del Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Nacionalidad, Clave Única de Registro de Población CURP, Estado Civil, Dependientes Económicos, Domicilio,
2. Domicilio: Calle y número, Numero interior, Colonia, Código Postal, Estado, Delegación/Municipio, Teléfono fijo y móvil, Correo Electrónico, Tiempo de residencia en el domicilio.
3. Datos Empresariales para Personas Morales: Denominación o Razón Social, Número telefónico del domicilio, Número de Serie de la Firma Electrónica Avanzada, Domicilio, Correo electrónico. Nombres de Accionistas, Poder y copia del INE del Representante Legal.
4. Datos del Cónyuge: Apellido Paterno, Apellido Materno, Nombre(s), Teléfono.
5. Referencias: Apellidos, Nombre(s), Relación, Teléfono, Correo Electrónico, Dirección y,
6. Datos Bancarios: Banco, No. de Cuenta y CLABE interbancaria.

Mediante el presente aviso el Responsable comunica al Titular que podrá transferir sus datos personales sin consentimiento a las sociedades filiales o relacionadas con la unión, a proveedores de servicios nacionales o extranjeros con quienes la unión tenga una relación jurídica o comercial y quienes fungirán como encargados en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, de acuerdo con los siguientes fines:

- ✓ La implementación y funcionamiento de los sistemas automatizados de cobranza, de prevención de lavado de dinero y de facturación electrónica.



- ✓ La cesión en garantía o en propiedad de los derechos derivados de los contratos que el Titular tenga celebrados con la Unión.
- ✓ La investigación y asesoría para instrumentación de financiamiento y para realizar la cobranza o ejercer las acciones legales pertinentes a juicio de RED UNO.
- ✓ La asesoría y auditoría técnica, fiscal, legal, contable, financiera que requiera la unión.

En todos los casos el responsable dará a conocer a los terceros el contenido del presente aviso de privacidad, en el entendido de que sus datos personales no podrán ser transmitidos sin su consentimiento a personas distintas de las señaladas en el presente aviso, comunicándole que las llamadas realizadas a la unión podrán ser grabadas para fines de calidad en nuestro servicio.

Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como de revocación del consentimiento: Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para que los utilicemos y las condiciones del uso que les demos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminación de nuestros registros o bases de datos, cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

De igual forma, usted tiene el derecho de revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podemos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que, por alguna obligación legal requerimos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá conseguir que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Le informamos que usted podrá hacer valer estos derechos a través de un escrito libre firmado en original dirigido al Responsables de Protección de Datos Personales, en el domicilio de la Unión. Para dudas y aclaraciones le pedimos enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: privacidad@credireduno.com.mx

3. Medios de Protección de Datos Personales.

RED UNO, por su parte, se compromete y ofrece al Titular entre otras, las siguientes opciones y medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales:

1. Tratamiento de dicha información con la misma confidencialidad y seguridad como resguarda sus datos personales;
2. Revisión periódica de dichos datos a efecto de que, una vez que hayan cumplido su finalidad sean destruidos o cancelados; y
3. Capacidad del responsable de datos personales para manejar la información de manera ética y profesional.



4. Medios para ejercer sus derechos ARCO

- (i) Conforme al artículo cuarto transitorio de la Ley, se le informa que sus derechos ARCO se podrán ejercitar a partir del 1 de enero de 2012.
- (ii) Base de Datos es el conjunto ordenado de Datos Personales
- (iii) ovillegas@credireduno.com.mx

Usted, como titular de los Derechos Personales, o en su caso, su representante legal, puede ejercer ante RED UNO, cualquiera de los derechos ARCO que contempla el artículo 22 de la Ley y que se explican a continuación, en el entendido que cada uno de estos derechos es independiente entre sí, es decir, no es necesario agotar uno para poder ejercer alguno de los otros tres.

Acceso. - Es la facultad que tiene usted de solicitar a RED UNO, que le informe si en su base de Datos (ii) tiene alguno de sus Datos Personales.

Rectificación. – Es la facultad que tiene usted de solicitar a RED UNO, que le informe si en sus Bases de Datos (ii) tiene alguno de sus Datos Personales.

Cancelación. – Es la facultad que tiene usted de solicitar la cancelación de sus Datos Personales en posesión de RED UNO.

Oposición. – Es la facultad que tiene usted de solicitar a RED UNO, que se abstenga de realizar el tratamiento de sus Datos Personales en determinadas situaciones.

¿Dónde se puede ejercer los derechos de acceso, corrección/rectificación, cancelación u opinión de datos personales? (derecho ARCO)

Podrás ejercer tus derechos ARCO directamente en la Unidad de Transparencia de este Instituto, ubicado en Barranca del Muerto número 280, colonia Guadalupe Inn, alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01029 o bien, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (<http://www.plataformadetransparencia.org.mx/>) o ser presentada por escrito a RED UNO, en el domicilio señalado en el presente Aviso de Privacidad o por medios electrónicos a través de nuestro correo (iii)

5. Derechos del Titular.

Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de estos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos que hemos implementado. Para conocer dichos procedimientos, los requisitos y plazos, se puede poner en contacto con nuestro departamento de datos personales en Juárez 108, Centro, C.P. 89800, Cd. Mante, Tamaulipas, Tel. (831) 232.94.20, 234.27.47 o 232.94.21 o visitar nuestra página de Internet www.credireduno.com.mx

El Titular podrá ejercer ante el encargado de RED UNO que al momento se encuentre en funciones, sus derechos de rectificación, cancelación u oposición, mismos que serán atendidos de conformidad con lo establecido en la Ley y su reglamento.



El Titular, a efecto de ejercer sus derechos de rectificación, cancelación u oposición, deberá de presentar una solicitud de acceso, (escrito libre) que deberá de contener y acompañar lo siguiente, debiéndola de presentar y dirigir ante el Responsable de RED UNO:

1. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud,
2. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular,
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

6. Transferencias.

Le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a RED UNO. En ese sentido, su información puede ser compartida de manera enunciativa más no limitativa con empresas destinadas a proveer servicios financieros, así como sociedades de información crediticia y entidades gubernamentales, de manera enunciativa más no limitativa denominadas: Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV), Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (Condusef), Banca de Desarrollo, Secretaría de Hacienda y Crédito Público, Buró de Crédito y, Calificadoras de valores entre otras, en virtud del cual, RED UNO se encargará de que éstos terceros que reciben la información le den el mismo tratamiento que el aquí manifestado.

Cabe mencionar que estos terceros no tendrán la facultad de retransmitirla y, la información no podrá ser utilizada para fines distintos a los que el titular a través de RED UNO haya designado.

RED UNO, se compromete a no transferir su información personal a terceros adicionales a los mencionados en el párrafo anterior sin su consentimiento, con excepción a lo previsto en los artículos 26, 36 y 37 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. RED UNO, a través del encargado hará del conocimiento del Titular y a través de medios impresos o electrónicos la finalidad por la que dicha información sería transferida a nuevos terceros.

7. Datos Personales Sensibles.

Los datos personales recabados no contienen información sensible.

Cualquier modificación a este Aviso de privacidad podrá consultarlo en www.credireduno.com.mx/

Fecha última actualización: septiembre 2020